1. Zweck

Mit vorliegendem Dokument werden die Ansprechpartner der LKW definiert für die Bereiche:

- Kundenbetreuung
- Web Portal für Anbieter
- Installation/Inbetriebnahme
- Störungsmeldungen/Wartungsmeldungen,
- Eskalation

1.1 Kundenbetreuung

- Allgemeine kommerzielle Anfragen
- Widerspruch gegen Rechnungen
- Antrag Spektrum Management

Name	Liechtensteinische Kraftwerke Thomas Bonner Im alten Riet 17 9494 Schaan
TelNr	+423 236 02 60
FaxNr	+423 236 01 96
E-Mail	kom-auftrag@lkw.li

1.2 Web Portal für Anbieter

- Zugangsmodalitäten zum Web Portal
- Offertanfragen
- Bestellungen
- Kündigungen

Name	Thomas Bonner
TelNr	+423 236 02 60
FaxNr	+423 236 01 96
E-Mail	kom-auftrag@lkw.li

KONSULTATION - WWW.AK.LLV.LI

1.3 Installationen/Inbetriebnahmen

- Neue Teilnehmeranschlussleitungen (TAL, T-TAL, S-TAL)
- Neue Glasfaserleitungen
- Neue Kollokationen

Name	Thomas Bonner
TelNr	+423 236 02 60
FaxNr	+423 236 01 96
E-Mail	kom-auftrag@lkw.li

1.4 Störungsmeldungen

- Teilnehmeranschlussleitungen (TAL, T-TAL, S-TAL)
- Glasfaserleitungen
- Kollokationen

Name	Thomas Bonner
TelNr	+423 236 02 60
FaxNr	+423 236 01 96
E-Mail	kom-auftrag@lkw.li

1.5 Beschwerde- und Eskalationsprozess

Kontakt	
Name	Jörg Lüchinger
Funktion	Bereichsleiter
TelNr	+423 236 17 47
Mobile	+423 736 17 47
E-Mail	joerg.luechinger@lkw.li

Kontakt stv.	
Name	Gerald Marxer
Funktion	CEO
TelNr	+423 236 01 00
Mobile	+423 736 01 00
E-Mail	gerald.marxer@lkw.li

KONSULTATIONS- WWW.AK.LLV.LI